

## SERVICES DE L'EMPLOI :

### UNE ORGANISATION DU TRAVAIL QUI PESE SUR LA SANTE DES AGENT.ES !

### ENQUETE SYNDICALE SUR LES POLITIQUES PUBLIQUES DE L'EMPLOI ET SUR LES CONDITIONS DU TRAVAIL AU SEIN DES SERVICES

Mise en place de l'OTE, loi Plein Emploi, apprentissage, activité partielle, ... Les politiques publiques de l'emploi continuent d'évoluer sans cesse ces dernières années. Les politiques gouvernementales ont aussi multiplié les dérégulations, quitte à dépenser de l'argent sans contrôle (200 milliards par an), alors que les moyens dédiés aux services de l'Etat fondent comme neige au soleil avec les restrictions budgétaires.

Dans ce contexte, le **rapport d'expertise du cabinet APTEIS**, mandaté suite à une alerte pour danger grave et imminent (DGI) de l'ensemble des [représentant.es](https://representant.es) des syndicats de l'instance devenue la F3SCT ministérielle, a une conclusion sans appel: « *L'organisation du travail des agents du programme 155 [travail emploi ministères sociaux] est génératrice de risques psychosociaux* » (<https://cgt-tefp.fr/le-rapport-apteis-a-telecharger-ici/>)

**AFIN DE SE MOBLISER AU MIEUX POUR AMELIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL,**  
**la CGT souhaite recueillir un maximum d'informations sur les différentes réalités rencontrées.**

Nous vous proposons de remplir un **questionnaire** et ensuite de **nous réunir** autour de ses résultats pour **nous organiser**.

Vous pouvez :

- Soit remplir le questionnaire en ligne : <https://framaforms.org/enquete-sur-les-politiques-publiques-de-lemploi-et-les-conditions-de-travail-dans-ces-services-de>
- soit remplir le document transmis en pièce jointe et le remettre aux militantes et militants locaux ou à : [syndicat.cgt@travail.gouv.fr](mailto:syndicat.cgt@travail.gouv.fr) (en mentionnant : à l'attention de la commission emploi)

Merci pour votre participation

### UN RAPPORT D'EXPERTISE ACCABLANT : SOUS-EFFECTIFS ET SURCHARGE DE TRAVAIL GENERALISEE



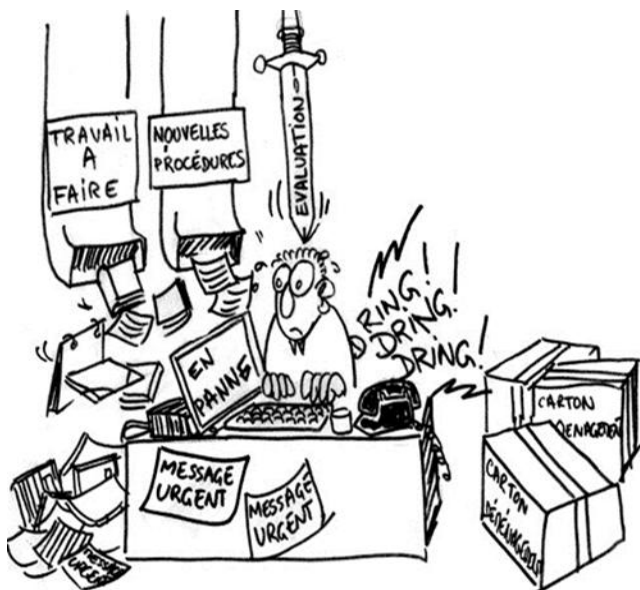
Pour les agent.es en charge des politiques de l'emploi, les experts ont constaté l'existence de risques à la fois générés par les mêmes causes que l'ensemble des agent.es mais également par des causes spécifiques :

### **BASSE CONTINUE DES EFFECTIFS**

Un rapport de la Cour des Comptes de 2022 fait état d'une baisse de 11% des effectifs entre 2015 et 2021 dans les services de l'emploi et de soutien aux entreprises.

### **COMPLEXIFICATION DU TRAVAIL**

La fluctuation des politiques publiques génère une instabilité des mesures gérées et ainsi une complexification du travail (alternance des phases de stimulation financière et de réduction des enveloppes, volatilité des dispositifs, transformation de la loi).



### **REFORMES DE L'ORGANISATION DE L'ADMINISTRATION**

La fusion des régions avait déjà accru la charge de travail des agent.es des DREETS et a été suivie de la réforme de l'OTE qui a fusionné les services en charge des politiques publiques de solidarités et celles de l'emploi, sans compter l'accroissement des tâches administratives généré par la mise en place deS SGCD/SGAMM qui dysfonctionnement dans les faits.

### **REPORT DE CHARGE**

Le report de charge d'un.e agent.e sur l'autre en cas de vacance de poste entraîne une fragilité organisationnelle car il n'est pas toujours possible de bénéficier des compétences d'autres collègues en raison des spécificités des mesures.

### **RECOURS AUX CONTRATS PRECAIRES**

Le recours aux contrats génère des difficultés directement pour les contractuel.les (précarité, problèmes administratifs et de paye, décalage entre la fiche de poste et la réalité, formation au poste) mais aussi pour les titulaires et le service en lui-même (mise en concurrence, turn-over, incertitude sur la pérennité, ...)

**Aujourd'hui, la situation est telle que la continuité du service public est en partie assurée mais qu'elle se fait au détriment de la santé des agent.es.**

**Au niveau de la CGT TEPF, nous nous devons d'aller au-delà de ce constat et de tout mettre en œuvre pour nous mobiliser pour que cela cesse et pour que les conditions de travail s'améliorent !**

