**PNA 2020-2022 – Consultation des agents du SIT**

Synthèse des retours

1. **Rappel méthodologique**
   1. **Liste des questions**

|  |  |
| --- | --- |
| **n°** | **Questions** |
| 1 | Région / département |
| 2 | Quel est votre poste ? |
| 3 | Quelle est votre ancienneté au ministère du travail ? |
| 4 | Avez-vous bénéficié d'une présentation du contenu du PNA pluriannuel? |
| 5 | Avez-vous bénéficié d'une présentation de la note de cadrage 2022 du PNA ? |
| 6 | Avez-vous bénéficié d'une présentation de la feuille de route régionale 2022 du PNA ? |
| 7 | Avez-vous été invité à participer à la réalisation d’un diagnostic et/ou au choix des actions dans le cadre de la feuille de route départementale ? |
| 8 | Avez-vous bénéficié d'une présentation de la feuille de route départementale 2022 ? |
| 9 | Dans le cadre du pilotage des politiques publiques, le PNA vous-semble-t-il adapté ? |
| 10 | Quelle évaluation faites-vous de la périodicité du PNA (3 ans) ? |
| 11 | S’agissant du caractère pluriannuel du PNA, merci de nous indiquer votre opinion en cochant les cases correspondantes |
| 12 | Des priorités nationales déclinées dans les feuilles de route régionales et départementales vous-semblent-elles : |
| 13 | Comment évalueriez-vous le nombre d'axes prioritaires nationaux en 2022 ? |
| 14 | Pour chacune des priorités du PNA 2022, indiquez dans quelle mesure vous l’évaluez ou non comme pertinente : |
| 15 | Selon-vous, le principe de fixation d'objectifs chiffrés : |
| 16 | La part de l’activité dédiée aux priorités sur l’activité globale (50%) vous parait-elle adaptée ? |
| 17 | Pour chacune des priorités du PNA 2022, indiquez dans quelle mesure les objectifs chiffrés sont adaptés : |
| 18 | S’agissant de la priorité « XXX », quels types de freins à votre action identifiez-vous : |
| 19.1 | Avez-vous participé à une action qui a été déployée dans le cadre d’une procédure d’évaluation ? |
| 19.2 | Si oui, avez-vous trouvé cette modalité d’action ? |
| 20.1 | Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité des outils d’appui mis à disposition par la DGT pour accompagner les actions du PNA ? |
| 20.2 | Comment évalueriez-vous l’utilité des outils d’appui mis à disposition par la DGT pour accompagner les actions du PNA ? |
| 21 | Avez-vous bénéficié d’une présentation de ces outils ? |
| 22 | Le format Webinaire adopté par la DGT afin de présenter certains outils vous semble-il pertinent ? |
| 23 | Les services de renseignement ont-ils été associés à la réalisation du diagnostic en vue d’établir les feuilles de route départementales et/ou régionales ? |
| 24 | Les services de renseignement ont-ils été associés à une action du PNA dans le cadre des feuilles de route départementales et/ou régionales ? |
| 26 | Quelle modalité de pilotage du SIT vous semble pertinente ? |
| 27 | Au regard des problématiques que vous rencontrez, quels sujets devraient faire l’objet d’actions collectives pour améliorer l’impact des contrôles ? |
| 28 | Selon vous, comment faudrait-il déterminer les secteurs sur lesquels les actions doivent être déployées ? |
| 29 | Pour les sections à dominante (transport, agriculture, maritime, SEVESO, autre), faut-il programmer des actions spécifiques ? |
| 30 | Faut-il programmer des actions spécifiques pour les services de renseignement s’inscrivant dans le pilotage de la politique publique du travail ? |
| 31 | Quelles actions pourraient être mises en œuvre par les services de renseignement pour améliorer l’effectivité du droit ? |
| 32 | Quelles sont vos attentes vis-à-vis de la DGT en matière d’appui, d’animation et d’accompagnement ? |
| 33 | Avez-vous d’autres besoins en matière d’appui ? |
| 33 (Q) | si oui, lesquels ? |
| 34 | Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser le champ libre ci-dessous pour nous faire part de vos éventuelles remarques ou suggestions. |

* 1. **Passation du questionnaire**

Enquête en ligne à l’attention de l’ensemble des agents du SIT réalisée via le logiciel SOLEN entre le 15.06.2022 et le 31.07.2022 (dépublication le 01.08.2022 à 14h00).

1. **Synthèse des retours**
   1. **Taux de participation à la cloture de l’enquête**

|  |  |
| --- | --- |
| **Région** | **01-août** |
| **ARA** | **104** |
| **BFC** | **48** |
| **BRE** | **33** |
| **CVL** | **38** |
| **COR** | **6** |
| **GES** | **99** |
| **GUA** | **4** |
| **GUY** | **1** |
| **HDF** | **70** |
| **IDF** | **136** |
| **LRE** | **11** |
| **MTQ** | **10** |
| **MAY** | **5** |
| **NOR** | **54** |
| **NAQ** | **72** |
| **OCC** | **86** |
| **PDL** | **51** |
| **PAC** | **74** |
| **SPM** | **2** |
| **Total** | **904** |

|  |
| --- |
| * 904 formulaires complétés soit approximativement 23% des effectifs des pôles T[[1]](#footnote-1). * Les agents de contrôle représentent 59.3% des répondants (2,9% de CT et 56.4% d’IT). La participation des agents de contrôle (IT+CT) s’élève approximativement à 30%1. |

|  |
| --- |
| 81% des répondants ont une ancienneté égale ou supérieure à 10 ans (42% égale ou supérieure à 20 ans). |

* 1. **Réponses au questionnaire**

|  |
| --- |
| **Descriptif des postes : CT** = CT en UC régionale ou départementale / **IT** = IT en UC régionale ou départementale / **RUC** = Responsable d’unité de contrôle / **AUC** = Assistant de contrôle / **SR** = Agent en Service renseignement / **REG (agent)** = Agent en pôle T régional (hors cellule pluridisciplinaire) / **REG (pluri)** = Agent en Cellule pluridisciplinaire / **DPT (agent)** = Agent en pôle T départemental (SCT) / **REG (encadrant)** = Encadrant régional / **DPT (encadrant)** = Encadrant départemental |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bilan PNA 2020-2022** | | | | |
| *Q4. « Avez-vous bénéficié d'une présentation du contenu du PNA pluriannuel ? »*  *(Sauf encadrant régional et dpt) »* | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Poste** | **Oui** | **Non** | | CT | 69% | 31% | | IT | 62% | 38% | | RUC | 92% | 8% | | AUC | 44% | 56% | | SR | 24% | 76% | | REG (agent) | 53% | 47% | | REG (pluri) | 52% | 48% | | DPT (agent) | 25% | 75% | | **Total général** | **61%** | **39%** | |  |  |  | | **61% des répondants** ont bénéficié d’une présentation du PNA |
| *Q5. « Avez-vous bénéficié d'une présentation de la note de cadrage 2022 du PNA ? »*  *(Sauf encadrant régional et dpt)* | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Poste** | **Oui** | **Non** | | CT | 62% | 38% | | IT | 48% | 52% | | RUC | 90% | 10% | | AUC | 31% | 69% | | SR | 18% | 82% | | REG (agent) | 44% | 56% | | REG (pluri) | 48% | 52% | | DPT (agent) | 25% | 75% | | **Total général** | **49%** | **51%** | |  |  |  | | **49% des répondants** ont bénéficié d’une présentation de la note de cadrage 2022 du PNA |
| *Q6. « Avez-vous bénéficié d'une présentation de la feuille de route régionale 2022 du PNA ? »*  *(Sauf encadrant régional et dpt)* | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Poste** | **Oui** | **Non** | | CT | 65% | 35% | | IT | 55% | 45% | | RUC | 87% | 13% | | AUC | 46% | 54% | | SR | 18% | 82% | | REG (agent) | 42% | 58% | | REG (pluri) | 55% | 45% | | DPT (agent) | 25% | 75% | | **Total général** | **55%** | **45%** | |  |  |  | | **55% des répondants** ont bénéficié d’une présentation de la feuille de route régionale 2022 du PNA |
| *Q7. « Avez-vous été invité à participer à la réalisation d’un diagnostic et/ou au choix des actions dans le cadre de la feuille de route départementale ? »*  *(Sauf encadrant régional et dpt)* | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | | CT | 38% | 62% | | IT | 40% | 60% | | RUC | 94% | 6% | | AUC | 13% | 87% | | SR | 3% | 97% | | REG (agent) | 22% | 78% | | REG (pluri) | 21% | 79% | | DPT (agent) | 10% | 90% | | **Total général** | **39%** | **61%** | |  |  |  | | **39% des répondants** ont été invité à participer à la réalisation d’un diagnostic et/ou au choix des actions dans le cadre de la feuille de route départementale ? |
| *Q8. « Avez-vous bénéficié d'une présentation de la feuille de route départementale 2022 ? »*  *(Sauf encadrant régional et dpt)* | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | | CT | 65% | 35% | | IT | 57% | 43% | | RUC | 96% | 4% | | AUC | 34% | 66% | | SR | 9% | 91% | | REG (agent) | 17% | 83% | | REG (pluri) | 24% | 76% | | DPT (agent) | 30% | 70% | | **Total général** | **53%** | **47%** | | **53% des répondants** ont vous bénéficié d'une présentation de la feuille de route départementale 2022 |
| *Q9. « Dans le cadre du pilotage des politiques publiques, le PNA vous-semble-t-il adapté ? »* | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Poste | TI | I | M | A | TA | NSP | A + TA | | CT | 12% | 23% | 23% | 19% | 4% | 19% | 23% | | IT | 13% | 25% | 35% | 13% | 1% | 12% | 14% | | RUC | 0% | 19% | 36% | 36% | 1% | 8% | 37% | | AUC | 10% | 8% | 18% | 8% | 3% | 55% | 10% | | SR | 3% | 0% | 9% | 6% | 0% | 82% | 6% | | REG (encadrant) | 0% | 13% | 28% | 50% | 3% | 6% | 53% | | REG (agent) | 11% | 8% | 46% | 24% | 0% | 11% | 24% | | REG (pluri) | 10% | 21% | 34% | 7% | 0% | 28% | 7% | | DPT (encadrant) | 0% | 5% | 37% | 44% | 2% | 13% | 46% | | DPT (agent) | 0% | 5% | 15% | 10% | 0% | 70% | 10% | | Total général | 9% | 20% | 33% | 19% | 1% | 18% | 20% |   *Note de lecture : TI = Totalement inadapté / I = En grande partie Inadapté / M = Moyennement adapté / A = En grande partie adapté / TA = Totalement adapté / NSP = Ne se prononce pas* | | | **20% des répondants** estiment que le PNA est adapté, voire parfaitement adapté |
| *Q10. « Quelle évaluation faites-vous de la périodicité du PNA (3 ans) ? »* | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Poste | Trop court | Adapté | Trop long | NSP | | CT | 8% | 31% | 8% | 54% | | IT | 5% | 34% | 12% | 48% | | RUC | 7% | 71% | 9% | 13% | | AUC | 8% | 15% | 13% | 65% | | SR | 0% | 6% | 12% | 82% | | REG (encadrant) | 6% | 88% | 0% | 6% | | REG (agent) | 3% | 57% | 8% | 32% | | REG (pluri) | 3% | 55% | 3% | 38% | | DPT (encadrant) | 10% | 70% | 10% | 11% | | DPT (agent) | 0% | 25% | 10% | 65% | | Total général | 6% | 43% | 10% | 41% | |  |  |  |  |  | | | | **43% des répondants** évaluent la périodicité du PNA comme adaptée |
| *Q11. « S’agissant du caractère pluriannuel du PNA, merci de nous indiquer votre opinion en cochant les cases correspondantes »* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Réponses | % Tous | %  CT+IT | | Permet d’approfondir les sujets | 33% | 26% | | Permet d’améliorer l’impact de l’action | 35% | 27% | | Permet de toucher un nombre plus important d’établissements | 28% | 25% | | Permet de monter en compétences sur les priorités retenues | 35% | 26% | | Entraine un manque d’adaptabilité | 15% | 19% | | Entraine de la lassitude sur les sujets abordés | 28% | 32% | | Entraine l’invisibilité des sujets hors PNA | 47% | 55% | | Aucune de ces propositions / Ne se prononce pas | 17% | 15% | |  |  |  | | | | **Réponse la plus souvent cochée : « *Entraine l’invisibilité des sujets hors PNA* »** (cité par 47% des répondants) |
| *Q12. «  priorités nationales déclinées dans les feuilles de route régionales et départementales vous-semblent-elles : »* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Réponses | % Tous | %  CT+IT | | Etre de nature à renforcer la visibilité de l’action du SIT sur l’ensemble du territoire | 21% | 13% | | Permettre une cohérence de l’action sur tout le territoire | 36% | 27% | | Être de nature à renforcer l’efficacité des actions sur des sujets fondamentaux | 24% | 17% | | Etre inadaptées aux spécificités des territoires | 35% | 42% | | Représenter des obstacles pour répondre à la demande sociale | 43% | 55% | | Représenter des obstacles pour effectuer des contrôles en dehors des actions prioritaires | 47% | 58% | | Aucune de ces propositions / Ne se prononce pas | 13% | 10% | |  |  |  | | | | **Réponse la plus souvent cochée : « *Représenter des obstacles pour effectuer des contrôles en dehors des actions prioritaires* »** (cité par 47% des répondants) |
| *Q13. « Comment évalueriez-vous le nombre d'axes prioritaires nationaux en 2022 ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Poste | Trop | OK | Pas assez | | CT | 69% | 27% | 4% | | IT | 81% | 18% | 2% | | RUC | 84% | 16% | 0% | | AUC | 53% | 23% | 25% | | SR | 41% | 41% | 18% | | REG (encadrant) | 59% | 41% | 0% | | REG (agent) | 81% | 19% | 0% | | REG (pluri) | 79% | 14% | 7% | | DPT (encadrant) | 62% | 38% | 0% | | DPT (agent) | 30% | 50% | 20% | | Total général | 75% | 22% | 3% | |  |  |  |  | | | | **75% des répondants** évaluent le nombre d’axes prioritaires comme trop important |
| *Q14. « Pour chacune des priorités du PNA 2022, indiquez dans quelle mesure vous l’évaluez ou non comme pertinente : »* | | | | |
| Synthèse (% de réponses "en partie pertinente" + "totalement pertinente"   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | PSI | LCTI | Ega Pro | Chutes | Amiante | ICPE | Préca | COVID | FAP | TPE | | CT | 42% | 81% | 27% | 69% | 69% | 58% | 65% | 50% | 54% | 38% | | IT | 35% | 70% | 30% | 86% | 67% | 45% | 53% | 31% | 38% | 33% | | RUC | 48% | 88% | 43% | 95% | 87% | 61% | 69% | 42% | 50% | 46% | | AUC | 38% | 68% | 48% | 75% | 78% | 50% | 63% | 40% | 63% | 35% | | SR | 56% | 68% | 65% | 82% | 76% | 74% | 76% | 56% | 88% | 50% | | REG (encadrant) | 59% | 78% | 66% | 91% | 84% | 78% | 84% | 44% | 47% | 63% | | REG (agent) | 70% | 81% | 70% | 95% | 84% | 51% | 70% | 43% | 59% | 54% | | REG (pluri) | 38% | 59% | 31% | 72% | 59% | 52% | 52% | 10% | 45% | 52% | | DPT (encadrant) | 60% | 75% | 60% | 95% | 86% | 73% | 59% | 57% | 65% | 49% | | DPT (agent) | 50% | 70% | 75% | 80% | 70% | 50% | 55% | 65% | 70% | 65% | | **TOTAL** | **42%** | **73%** | **40%** | **87%** | **73%** | **52%** | **59%** | **37%** | **47%** | **40%** |  * 3 priorités font plus ou moins consensus : Chutes de hauteur (87%) ; Amiante (73%) ; LCTI (73%) * 3 priorités sont évaluées par approximativement la moitié des répondants comme pertinentes : Précarité (59%) ; ICPE (52%) ; FAP (47%) * 4 priorités sont évaluées majoritaiement comme peu pertinentes : COVID (37%) ; TPE (40%) ; Ega pro (40%) ; PSI (42%) | | | | |
| *Q15. « Selon-vous, le principe de fixation d'objectifs chiffrés »* | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Réponses** | **% (Tous)** | **%  (CT+IT)** | | **Permet la mobilisation des agents** | 14% | 8% | | **Permet une cohérence et une visibilité de l’action sur les territoires** | 20% | 11% | | **Permet de garantir l’impact de l’action du SIT** | 10% | 5% | | **Ne reflète pas l’activité réelle des agents** | 73% | 80% | | **Met en concurrence les services entre eux** | 45% | 52% | | **Pénalise le qualitatif au profit du quantitatif** | 76% | 86% | | **Ne se prononce pas / Non concerné** | 5% | 3% | |  |  |  | | | **Réponse la plus souvent cochée : « *Pénalise le qualitatif au profit du quantitatif*»** (cité par 76% des répondants) |
| *Q16. « La part de l’activité dédiée aux priorités sur l’activité globale (50%) vous parait-elle adaptée ? »* | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Poste** | **Pas assez** | **OK** | **Trop** | **NSP** | | CT | 4% | 38% | 50% | 8% | | IT | 1% | 17% | 72% | 9% | | RUC | 3% | 37% | 53% | 7% | | AUC | 5% | 10% | 40% | 45% | | SR | 3% | 12% | 29% | 56% | | REG (encadrant) | 3% | 56% | 31% | 9% | | REG (agent) | 3% | 30% | 59% | 8% | | REG (pluri) | 3% | 14% | 59% | 24% | | DPT (encadrant) | 5% | 54% | 32% | 10% | | DPT (agent) | 0% | 35% | 35% | 30% | | **Total général** | **2%** | **25%** | **60%** | **13%** | |  |  |  |  |  | | | **60% des répondants** estiment que la part dédiée aux priorité est trop importante. |
| *Q17. « Pour chacune des priorités du PNA 2022, indiquez dans quelle mesure les objectifs chiffrés sont adaptés »* | | Synthèse (% de réponses "en partie adapté" + "totalement adapté"   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | PSI | LCTI | Ega Pro | Chutes | Amiante | Préca | | CT | 8% | 23% | 8% | 31% | 27% | 19% | | IT | 14% | 32% | 14% | 45% | 29% | 18% | | RUC | 18% | 58% | 31% | 72% | 54% | 39% | | AUC | 10% | 20% | 23% | 25% | 23% | 15% | | SR | 9% | 15% | 18% | 12% | 9% | 12% | | REG (encadrant) | 28% | 50% | 41% | 72% | 56% | 53% | | REG (agent) | 32% | 43% | 30% | 41% | 35% | 30% | | REG (pluri) | 10% | 21% | 17% | 31% | 31% | 21% | | DPT (encadrant) | 25% | 52% | 35% | 75% | 54% | 46% | | DPT (agent) | 15% | 20% | 20% | 20% | 15% | 15% | | **TOTAL** | 16% | 36% | 20% | 48% | 34% | 24% | |  |  |  |  |  |  |  | | | **Les objectifs fixés sont majoritairement évalués comme peu adaptés**, notamment ceux concernant la PSI, l’égalité professionnelle et la précarité. |
| *Q19. « S’agissant de la priorité « XXX », quels types de freins à votre action identifiez-vous : »* | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Réponses** | **PSI** | **LCTI** | **Ega pro** | **Chutes** | **Amiante** | **Etp à risques maj.** | **Préca** | | **Réglementation considérée comme trop compliquée** | 25% | 6% | 22% | 0% | 45% | 15% | 7% | | **Défaut ou insuffisance de formation/accompagnement** | 10% | 6% | 12% | 3% | 15% | 16% | 11% | | **Contrôle trop chronophage** | 38% | 19% | 19% | 2% | 14% | 10% | 42% | | **Charge de travail rendant impossible l’investissement sur le sujet** | 42% | 26% | 34% | 11% | 26% | 18% | 33% | | **Réglementation paraissant inadaptée aux enjeux de protection des droits des travailleurs** | 24% | 9% | 35% | 5% | 8% | 4% | 17% | | **Action déjà réalisée (trop répétée)** | 19% | 9% | 10% | 10% | 8% | 6% | 1% | | **L’efficacité de l’action dépend d’un acteur externe (Parquet, préventeur, autre corps de contrôle, etc.) au SIT dont la coopération est difficile ou impossible à obtenir** | 18% | 29% | 5% | 11% | 8% | 5% | 19% | | **Les interventions menées précédemment n’ont pas produit les résultats escomptés** | 20% | 19% | 18% | 13% | 7% | 3% | 14% | | **Les situations réellement susceptibles d’être contrôlées sont trop peu nombreuses au regard des objectifs fixés** | 32% | 6% | 9% | 3% | 7% | 12% | 4% | | **L’accès à certaines données indispensables aux enquêtes est difficile ou impossible** | 37% | 18% | 8% | 1% | 4% | 2% | 6% | | **Autres** | 9% | 6% | 9% | 5% | 8% | 6% | 5% | | **RAS, pas de freins sur ce sujet** | 4% | 20% | 5% | 49% | 15% | 13% | 11% | | **NSP/Non concerné** | 15% | 18% | 18% | 16% | 17% | 37% | 21% |   **Réponses la plus souvent citée par les répondants** *(hors NSP/non concerné)***:**   * PSI : **Charge de travail rendant impossible l’investissement sur le sujet** (42% des répondants) * LCTI : **L’efficacité de l’action dépend d’un acteur externe (Parquet, préventeur, autre corps de contrôle, etc.) au SIT dont la coopération est difficile ou impossible à obtenir** (29% des répondants) * Ega pro : **Réglementation paraissant inadaptée aux enjeux de protection des droits des travailleurs** (35% des répondants) * Chutes : **RAS, pas de freins sur ce sujet** (49% des répondants) * Amiante : **Réglementation considérée comme trop compliquée** (45% des répondants) * Ep à risque majeur : **Charge de travail rendant impossible l’investissement sur le sujet** (18% des répondants) * Précarité : **Contrôle trop chronophage** (42% des répondants) | | | | |
| *Q19.1. « Avez-vous participé à une action qui a été déployée dans le cadre d’une procédure d’évaluation ? »* | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Poste** | **Oui** | **Non** | **NSP** | **NC** | | CT | 46% | 23% | 12% | 19% | | IT | 24% | 40% | 25% | 11% | | RUC | 32% | 50% | 11% | 7% | | AUC | 15% | 18% | 18% | 50% | | SR | 3% | 24% | 9% | 65% | | REG (encadrant) | 25% | 38% | 3% | 34% | | REG (agent) | 14% | 41% | 8% | 38% | | REG (pluri) | 31% | 21% | 17% | 31% | | DPT (encadrant) | 27% | 52% | 6% | 14% | | DPT (agent) | 20% | 25% | 5% | 50% | | **Total général** | **24%** | **39%** | **18%** | **18%** | |  |  |  |  |  | | | **24% des répondants** ont participé à une action évaluée. |
| *Q19.2. « Si oui, avez-vous trouvé cette modalité d’action pertinente ? »* | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Poste** | **Pas du tout** | **Peu** | **Moy.** | **En grande partie** | **Totalement** | **NSP** | "en grande partie" +  "totalement" | | CT | 17% | 17% | 33% | 17% | 17% | 0% | **33%** | | IT | 14% | 11% | 27% | 35% | 9% | 3% | **44%** | | RUC | 0% | 22% | 19% | 44% | 14% | 0% | **58%** | | AUC | 17% | 17% | 17% | 0% | 33% | 17% | **33%** | | REG (encadrant) | 0% | 0% | 25% | 50% | 25% | 0% | **75%** | | REG (agent) | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% | 0% | **40%** | | REG (pluri) | 11% | 22% | 33% | 22% | 0% | 11% | **22%** | | DPT (encadrant) | 12% | 12% | 0% | 35% | 29% | 12% | **65%** | | DPT (agent) | 0% | 0% | 0% | 75% | 25% | 0% | **100%** | | **Total général** | **11%** | **14%** | **23%** | **35%** | **13%** | **4%** | **48%** | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | **Près de la moitié (48%)** des agents ayant participé ont trouvé cette modalité d’action pertinente. |
| *Q20.1. « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité des outils d’appui mis à disposition par la DGT pour accompagner les actions du PNA ? »* | | | | |
| **Synthèse (% de réponses "en partie satisfait" + "totalement satisfait")**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | PSI | LCTI | Ega Pro | Chutes | Amiante | ICPE | Préca | COVID | FAP | | CT | 35% | 35% | 23% | 38% | 27% | 23% | 31% | 27% | 27% | | IT | 37% | 38% | 31% | 51% | 41% | 21% | 24% | 33% | 25% | | RUC | 60% | 58% | 60% | 69% | 52% | 26% | 35% | 50% | 39% | | AUC | 38% | 25% | 23% | 25% | 30% | 10% | 10% | 18% | 13% | | SR | 9% | 9% | 12% | 9% | 9% | 9% | 9% | 12% | 12% | | REG (encadrant) | 59% | 53% | 59% | 66% | 63% | 44% | 53% | 78% | 38% | | REG (agent) | 38% | 35% | 32% | 38% | 35% | 11% | 19% | 27% | 19% | | REG (pluri) | 17% | 21% | 17% | 48% | 69% | 52% | 10% | 38% | 17% | | DPT (encadrant) | 51% | 54% | 44% | 56% | 51% | 35% | 37% | 44% | 44% | | DPT (agent) | 15% | 20% | 30% | 20% | 15% | 10% | 15% | 5% | 10% | | **TOTAL** | **40%** | **39%** | **35%** | **49%** | **42%** | **23%** | **26%** | **35%** | **27%** |   **Moins de la moitié** des agents se disent satisfaits de la qualité des outils d’appui mis à disposition par la DGT pour accompagner les actions du PNA. | | | | |
| *Q20.2. « Comment évalueriez-vous l’utilité des outils d’appui mis à disposition par la DGT pour accompagner les actions du PNA ? »* | | | | |
| **Synthèse (% de réponses "en partie utile" + "totalement utile")**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | PSI | LCTI | Ega Pro | Chutes | Amiante | ICPE | Préca | COVID | FAP | | CT | 46% | 42% | 35% | 50% | 42% | 46% | 42% | 35% | 38% | | IT | 49% | 47% | 40% | 50% | 54% | 30% | 36% | 39% | 36% | | RUC | 77% | 65% | 73% | 70% | 74% | 42% | 52% | 58% | 56% | | AUC | 38% | 23% | 23% | 23% | 28% | 8% | 10% | 18% | 10% | | SR | 9% | 9% | 9% | 9% | 9% | 9% | 9% | 12% | 12% | | REG (encadrant) | 75% | 59% | 78% | 78% | 84% | 56% | 72% | 88% | 50% | | REG (agent) | 51% | 46% | 43% | 49% | 46% | 32% | 38% | 32% | 35% | | REG (pluri) | 17% | 17% | 17% | 55% | 69% | 52% | 17% | 41% | 14% | | DPT (encadrant) | 65% | 59% | 59% | 59% | 63% | 46% | 54% | 57% | 59% | | DPT (agent) | 25% | 20% | 35% | 20% | 25% | 20% | 25% | 15% | 15% | | **TOTAL** | 51% | 46% | 44% | 51% | 55% | 33% | 38% | 42% | 37% |   Suivant les priorités d’action visées, **entre 33% et 55% des répondants** évaluent les outils mis à disposition par la DGT comme utiles. | | | | |
| *Q21. « Avez-vous bénéficié d’une présentation de ces outils ? »* | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **PSI** | **LCTI** | **Ega pro** | **Chutes** | **Amiante** | **Etp à risques majeurs** | **Préca** | **COVID** | **FAP** | | **Par le pôle T régional** | 15% | 8% | 17% | 12% | 25% | 11% | 8% | 8% | 6% | | **Par l’encadrement départemental** | 6% | 4% | 10% | 5% | 6% | 2% | 5% | 5% | 7% | | **Par le responsable d’unité de contrôle** | 12% | 9% | 18% | 9% | 9% | 6% | 13% | 17% | 11% | | **Pas de présentation** | 41% | 46% | 29% | 42% | 33% | 36% | 41% | 43% | 45% | | **Pas connaissance d’outil** | 10% | 14% | 9% | 13% | 9% | 18% | 15% | 9% | 13% | | **Non concerné** | 21% | 23% | 22% | 22% | 22% | 29% | 23% | 22% | 21% |   Les outils ne font que très rarement l’objet d’une présentation. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Q22. « Le format Webinaire adopté par la DGT afin de présenter certains outils vous semble-il pertinent ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Poste** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 38% | 31% | 31% | | IT | 38% | 39% | 23% | | RUC | 75% | 13% | 12% | | AUC | 23% | 20% | 58% | | SR | 32% | 3% | 65% | | REG (encadrant) | 91% | 3% | 6% | | REG (agent) | 68% | 16% | 16% | | REG (pluri) | 62% | 17% | 21% | | DPT (encadrant) | 83% | 8% | 10% | | DPT (agent) | 60% | 15% | 25% | | **Total général** | **49%** | **28%** | **23%** | |  |  |  |  | | **49% des répondants** estiment que le format Webinaire adopté par la DGT afin de présenter certains outils est pertinent. |
| *Q23. « Les services de renseignement ont-ils été associés à la réalisation du diagnostic en vue d’établir les feuilles de route départementales et/ou régionales ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 8% | 35% | 58% | | IT | 2% | 37% | 62% | | RUC | 10% | 58% | 33% | | AUC | 3% | 10% | 88% | | SR | 12% | 74% | 15% | | REG (encadrant) | 16% | 28% | 56% | | REG (agent) | 5% | 24% | 70% | | REG (pluri) | 3% | 17% | 79% | | DPT (encadrant) | 33% | 54% | 13% | | DPT (agent) | 10% | 15% | 75% | | **Total général** | **6%** | **39%** | **55%** | |  |  |  |  | | Les répondants nous informent que **les SR n’ont quasiment jamais été associés** à la réalisation du diagnostic en vue d’établir les feuilles de route départementales et/ou régionales. |
| *Q24. « Les services de renseignement ont-ils été associés à une action du PNA dans le cadre des feuilles de route départementales et/ou régionales ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 4% | 38% | 58% | | IT | 2% | 37% | 61% | | RUC | 15% | 53% | 32% | | AUC | 5% | 13% | 83% | | SR | 6% | 79% | 15% | | REG (encadrant) | 19% | 28% | 53% | | REG (agent) | 8% | 19% | 73% | | REG (pluri) | 3% | 14% | 83% | | DPT (encadrant) | 48% | 41% | 11% | | DPT (agent) | 10% | 15% | 75% | | **Total général** | **8%** | **38%** | **54%** | |  |  |  |  | | Les répondants nous informent que **les SR n’ont quasiment jamais été associés** à une action du PNA dans le cadre des feuilles de route départementales et/ou régionales. |
|  |  |  |
| *Q25. « Quelle modalité de pilotage du SIT vous semble pertinente ? »* | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Poste** | **Détermination de priorités nationales déclinées en feuilles de route locales** | **Détermination d’orientations nationales sur quelques sujets & réalisation de campagnes thématiques** | **Autre**  **(champ libre)** | | CT | 38% | 38% | 23% | | IT | 22% | 48% | 30% | | RUC | 23% | 65% | 12% | | AUC | 35% | 45% | 20% | | SR | 47% | 41% | 12% | | REG (encadrant) | 19% | 72% | 9% | | REG (agent) | 41% | 49% | 11% | | REG (pluri) | 21% | 62% | 17% | | DPT (encadrant) | 31% | 50% | 19% | | DPT (agent) | 35% | 65% | 0% | | **Total général** | **26%** | **51%** | **23%** |   S’agissant des modalités de pilotage du SIT, **la majorité des répondants (51%)** préfèrent la Détermination d’orientations nationales sur quelques sujets & réalisation de campagnes thématiques. | | |
| *Q27. « Au regard des problématiques que vous rencontrez, quels sujets devraient faire l’objet d’actions collectives pour améliorer l’impact des contrôles ? »* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Réponses** | **% Tous** | % CT+IT | | **Discrimination** | 8% | 7% | | **Egalité femme homme** | 10% | 5% | | **Harcèlement** | 14% | 14% | | **RPS** | 32% | 37% | | **Précarité** | 18% | 17% | | **AT/MP** | 24% | 24% | | **Détachement** | 9% | 8% | | **Mise en place et Fonctionnement IRP** | 23% | 24% | | **Dialogue social : Suivi des obligations de négocier (salaire, etc…)** | 13% | 10% | | **Durée du travail** | 34% | 38% | | **Rémunération** | 18% | 20% | | **Travail des jeunes** | 27% | 25% | | **Risque chimique (amiante)** | 9% | 7% | | **Risque chimique (CMR ou autre)** | 22% | 22% | | **Autre risque d’exposition (bruit, rayonnement, risque bio, vibration mécanique, risque hyperbare, pyrotechnie)** | 6% | 6% | | **Opération particulière (installations nucléaires, SEVESO, interventions réalisées par des entreprises extérieures)** | 3% | 2% | | **BTP** | 24% | 23% | | **Chutes de hauteur** | 27% | 26% | | **Equipements de travail** | 28% | 25% | | **Lieux de travail (aération, assainissement, ambiance thermique, sanitaires, électricité, etc.)** | 20% | 20% | | **TMS** | 17% | 17% | | **Travail illégal** | 22% | 21% | |  |  |  | | **Réponse la plus souvent cochée : « *Durée du travail* »** (citée par 34% des répondants) |
| *Q28. « Selon vous, comment faudrait-il déterminer les secteurs sur lesquels les actions doivent être déployées ? »* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Réponses** | **% Tous** | % CT+IT | | **Identifier les secteurs d’activité les plus accidentogènes** | 63% | 60% | | **Identifier les secteurs d’activité les plus concernés par des MP** | 28% | 26% | | **Identifier les secteurs d’activités les plus concernés par le travail illégal** | 21% | 19% | | **Identifier les secteurs d’activité prédominants localement** | 47% | 47% | | **Identifier les secteurs d’activité peu contrôlés** | 41% | 43% | | **Identifier les secteurs où les travailleurs sont les plus précaires** | 50% | 49% | | **Autre** | 5% | 6% | | **Ne se prononce pas** | 11% | 11% | |  |  |  | | **Réponse la plus souvent cochée : « *Identifier les secteurs d’activité les plus accidentogènes*** (citée par 63% des répondants) |
| *Q29. « Pour les sections à dominante (transport, agriculture, maritime, SEVESO, autre), faut-il programmer des actions spécifiques ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 27% | 15% | 58% | | IT | 33% | 19% | 49% | | RUC | 63% | 19% | 18% | | AUC | 30% | 13% | 58% | | SR | 44% | 6% | 50% | | REG (encadrant) | 66% | 19% | 16% | | REG (agent) | 57% | 11% | 32% | | REG (pluri) | 62% | 3% | 34% | | DPT (encadrant) | 73% | 14% | 13% | | DPT (agent) | 30% | 10% | 60% | | **Total général** | **42%** | **17%** | **41%** | |  |  |  |  | | **42% des répondants** estiment que des actions spécifiques doivent être programmées pour les sections à dominante |
| *Q30. « Faut-il programmer des actions spécifiques pour les services de renseignement s’inscrivant dans le pilotage de la politique publique du travail ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Étiquettes de lignes** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 19% | 19% | 62% | | IT | 15% | 25% | 60% | | RUC | 40% | 27% | 34% | | AUC | 23% | 15% | 63% | | SR | 59% | 24% | 18% | | REG (encadrant) | 53% | 13% | 34% | | REG (agent) | 30% | 22% | 49% | | REG (pluri) | 21% | 10% | 69% | | DPT (encadrant) | 59% | 27% | 14% | | DPT (agent) | 25% | 10% | 65% | | **Total général** | **25%** | **23%** | **51%** | |  |  |  |  | | **Les agents des SR estiment majoritairement (59%)** que des actions spécifiques les concernant devraient être programmées. |
| *Q31. « Quelles actions pourraient être mises en œuvre par les services de renseignement pour améliorer l’effectivité du droit ? »* | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **% (tous les agents)** | **% (agents des SR)** | | **Actions d’information « hors les murs » à destination d’un public visé par l’action** | 40% | 44% | | **Actions d’information d’un secteur via les organisations patronales** | 25% | 24% | | **Diffusion d’informations générales** | 24% | 59% | | **Diffusion d’informations sur une campagne de contrôle** | 21% | 32% | | **Ne se prononce pas** | 43% | 21% | | Les avis divergent quant aux actions à mettre en œuvre par les SR afin d’améliorer l’effectivité du droit. Pour ces derniers, la diffusion d’informations générales est privilégiée (cité par 59% des agents des SR) |
| *Q32. « Quelles sont vos attentes vis-à-vis de la DGT en matière d’appui, d’animation et d’accompagnement ? »* | **>> Guide, fiche, parcours d’intervention**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 16% | 16% | 12% | 36% | 20% | **56%** | | IT | 3% | 2% | 11% | 35% | 49% | **84%** | | RUC | 1% | 0% | 5% | 41% | 52% | **94%** | | AUC | 18% | 0% | 27% | 30% | 24% | **55%** | | SR | 6% | 0% | 13% | 23% | 58% | **81%** | | REG (encadrant) | 0% | 0% | 6% | 42% | 52% | **94%** | | REG (agent) | 3% | 0% | 14% | 44% | 39% | **83%** | | REG (pluri) | 0% | 8% | 12% | 42% | 38% | **81%** | | DPT (encadrant) | 0% | 2% | 11% | 45% | 42% | **87%** | | DEP (agent) | 0% | 6% | 17% | 50% | 28% | **78%** | | **Total général** | **3%** | **2%** | **11%** | **37%** | **46%** | **84%** |   **>> Déplacement de la DGT en région**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 52% | 13% | 13% | 13% | 9% | **22%** | | IT | 36% | 15% | 21% | 16% | 13% | **29%** | | RUC | 13% | 15% | 41% | 20% | 12% | **32%** | | AUC | 32% | 3% | 13% | 32% | 19% | **52%** | | SR | 28% | 7% | 28% | 10% | 28% | **38%** | | REG (encadrant) | 0% | 19% | 33% | 26% | 22% | **48%** | | REG (agent) | 6% | 30% | 33% | 18% | 12% | **30%** | | REG (pluri) | 16% | 20% | 24% | 28% | 12% | **40%** | | DPT (encadrant) | 11% | 22% | 22% | 25% | 20% | **45%** | | DEP (agent) | 21% | 7% | 29% | 29% | 14% | **43%** | | **Total général** | **28%** | **15%** | **24%** | **19%** | **14%** | **33%** |   **>> Webinaire**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 36% | 14% | 32% | 9% | 9% | **18%** | | IT | 27% | 21% | 28% | 15% | 8% | **24%** | | RUC | 4% | 11% | 34% | 34% | 17% | **51%** | | AUC | 26% | 6% | 35% | 23% | 10% | **32%** | | SR | 11% | 7% | 18% | 29% | 36% | **64%** | | REG (encadrant) | 3% | 0% | 13% | 61% | 23% | **84%** | | REG (agent) | 13% | 6% | 38% | 31% | 13% | **44%** | | REG (pluri) | 4% | 12% | 46% | 23% | 15% | **38%** | | DPT (encadrant) | 2% | 5% | 31% | 39% | 23% | **62%** | | DEP (agent) | 6% | 6% | 28% | 50% | 11% | **61%** | | **Total général** | **19%** | **15%** | **29%** | **23%** | **13%** | **36%** |   **>> Groupe de travail nationaux**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 36% | 36% | 18% | 5% | 5% | **9%** | | IT | 24% | 21% | 34% | 15% | 6% | **21%** | | RUC | 12% | 20% | 38% | 27% | 4% | **31%** | | AUC | 34% | 10% | 24% | 21% | 10% | **31%** | | SR | 21% | 7% | 28% | 21% | 24% | **45%** | | REG (encadrant) | 0% | 7% | 59% | 26% | 7% | **33%** | | REG (agent) | 22% | 9% | 31% | 19% | 19% | **38%** | | REG (pluri) | 4% | 8% | 36% | 28% | 24% | **52%** | | DPT (encadrant) | 3% | 22% | 36% | 32% | 7% | **39%** | | DEP (agent) | 15% | 15% | 31% | 31% | 8% | **38%** | | **Total général** | **20%** | **19%** | **34%** | **19%** | **8%** | **27%** |   **>> Outil numérique de ciblage et/ou d’aide au contrôle**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 24% | 16% | 4% | 28% | 28% | **56%** | | IT | 9% | 7% | 17% | 31% | 36% | **66%** | | RUC | 2% | 5% | 18% | 39% | 36% | **75%** | | AUC | 25% | 6% | 16% | 44% | 9% | **53%** | | SR | 25% | 7% | 11% | 32% | 25% | **57%** | | REG (encadrant) | 7% | 3% | 10% | 45% | 34% | **79%** | | REG (agent) | 6% | 3% | 21% | 35% | 35% | **71%** | | REG (pluri) | 4% | 4% | 40% | 40% | 12% | **52%** | | DPT (encadrant) | 3% | 2% | 18% | 39% | 38% | **77%** | | DEP (agent) | 7% | 7% | 14% | 71% | 0% | **71%** | | **Total général** | **9%** | **6%** | **17%** | **34%** | **33%** | **67%** |   **>> Réponse aux questions adressées par les services**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Aucune** | **Faible** | **Attente modérée** | **Forte** | **Très forte** | "Forte" +  "Très Forte" | | CT | 21% | 8% | 0% | 46% | 25% | **71%** | | IT | 3% | 2% | 8% | 27% | 61% | **88%** | | RUC | 2% | 0% | 1% | 36% | 62% | **97%** | | AUC | 19% | 3% | 9% | 31% | 38% | **69%** | | SR | 6% | 0% | 6% | 21% | 68% | **88%** | | REG (encadrant) | 0% | 0% | 0% | 25% | 75% | **100%** | | REG (agent) | 0% | 0% | 6% | 28% | 67% | **94%** | | REG (pluri) | 0% | 0% | 0% | 19% | 81% | **100%** | | DPT (encadrant) | 0% | 0% | 7% | 28% | 66% | **93%** | | DEP (agent) | 6% | 0% | 6% | 39% | 50% | **89%** | | **Total général** | **3%** | **1%** | **6%** | **29%** | **61%** | **89%** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| *Q33. « Avez-vous d’autres besoins en matière d’appui ? »* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Postes** | **Oui** | **Non** | **NSP** | | CT | 15% | 42% | 42% | | IT | 38% | 27% | 35% | | RUC | 25% | 49% | 27% | | AUC | 10% | 18% | 73% | | SR | 9% | 50% | 41% | | REG (encadrant) | 22% | 53% | 25% | | REG (agent) | 24% | 35% | 41% | | REG (pluri) | 24% | 38% | 38% | | DPT (encadrant) | 33% | 35% | 32% | | DEP (agent) | 0% | 40% | 60% | | **Total général** | **31%** | **33%** | **36%** | |  |  |  |  | | **31% des répondants estiment avoir d’autres besoins en matière d’appui.** |

1. Pourcentage calculé sur la base des effectifs renseignés dans l’enquête flash DGT au 31/03/2022 [↑](#footnote-ref-1)