

LES SENATEURS METTENT EN GARDE LE MINISTRE DU TRAVAIL CONTRE UNE « POLITIQUE DU CHIFFRE »

Dans un rapport publié le 25 septembre 2019 « *L'inspection du travail : un modèle à renforcer* », le Sénat dresse un bilan des réformes opérées au sein du corps de l'inspection du travail depuis 2006 et de leurs conséquences dans les services. Les syndicats de l'inspection du travail ont été auditionnés.

Alors que les rapporteurs soulignent le fait que « *l'inspection du travail française* » « *constitue, même aux yeux de l'OIT, une référence pour le modèle d'inspection du travail dite « généraliste »* », ils sont conscient - à l'inverse de notre ministère qui persiste dans ses réformes successives et dans sa politique répressive des agents - **que « l'effet cumulatif des réformes sur l'activité de contrôle : la réorganisation des services, les redécoupages territoriaux, les vacances de poste et l'immobilisation d'une partie des effectifs dans le cadre du plan de transformation d'emploi des contrôleurs ne sont pas sans conséquences sur l'action de l'inspection du travail, dans un contexte marqué par des révisions régulières du code du travail. »**.

Aussi, quand bien même la CGT TEFP ne partagent pas toutes les recommandations de ce rapport, nous constatons néanmoins que les sénateurs n'ont pas été dupes des informations transmises par notre ministère, tant en matière de chiffres que d'effectifs, et ont pointé les écueils de la transformation de l'inspection du travail qui a engendré :

- **Un réel malaise dans les services (1)**
- **Une « politique du chiffre » qui ne reflète pas l'activité réelle et qui relègue au second plan la mission d'accompagnement et de conseil (2)**
- **Un manque criant d'effectif dans les services (3 à 4)**
- **Un avenir incertain pour les agents (5 à 7).**

| 1. MALAISE DE L'INSPECTION DU TRAVAIL | |
|--|--|
| Constats des sénateurs | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Une défiance à l'égard de la DGT « <i>jugée incapable de répondre aux inquiétudes des agents de contrôle.</i> » ❖ Une tension renforcée « <i>par une série de suicides et tentatives de suicides qui ont affecté l'inspection du travail. Depuis 2017, cinq suicides et 10 tentatives ont, en effet, été enregistrées. L'agression d'inspecteurs du travail dans l'exercice de leurs missions est par ailleurs récurrente.</i> » ❖ « <i>l'absence de suites juridiques fragilise clairement la qualité des contrôles, leur efficacité et donc l'implication des agents de contrôle</i> » |
| Recommandations du Sénat | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recommandation n° 6 : Opérer un rapprochement du service de l'inspection du travail avec les parquets afin de garantir un suivi de son action. ❖ Recommandation n° 11 : Mettre en place de nouveaux instruments de dialogue avec les agents de contrôle afin de répondre au malaise constaté au sein de la profession. |

Nos revendications :

- ❖ La mise en place de CHSCT spéciaux dans les régions fusionnées alors que le nombre de représentants du personnel dans les CHSCT régionaux est divisé par deux ou par trois
- ❖ Le respect des préconisations formulées dans les enquêtes menées par les CHSCT régionaux
- ❖ Une véritable politique pénale contre les employeurs délinquants et l'arrêt du saccage des institutions chargées d'appliquer le droit (Magistrature, Conseil de Prud'hommes et Inspection du travail en tête)
- ❖ Le renforcement des effectifs et des moyens d'action

2. POLITIQUE DU CHIFFRE

| | |
|--------------------------|---|
| Constats des sénateurs | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les priorités « <i>ne doivent pas, pour autant, déboucher sur une politique du chiffre [...] Elles ne doivent pas, non plus, aboutir à couper l'agent de contrôle de sa section d'inspection. <u>Il semble impératif de lui permettre de conserver sa capacité à enquêter de manière individuelle mais aussi d'accompagner et de conseiller.</u></i> » ❖ « <i>l'exploitation statistique des interventions ne doit pas se faire au détriment d'un <u>travail de prévention, forcément moins visible.</u> L'inspection du travail ne doit pas s'éloigner de sa triple mission d'écoute, de conseil et d'accompagnement que <u>ne peuvent qu'imparfaitement refléter les indicateurs de performance.</u></i> » ❖ Le Sénat met en garde le ministère du travail sur la pratique « <i>tendant à majorer le nombre d'interventions. Les objectifs concernant le travail illégal ont ainsi été atteints à 218 % à fin juin 2019...</i> » (cf. avis du CNIT du 17 avril 2019 sur l'instruction DGT du 17 décembre 2018) ❖ Les rapporteurs ont demandé que « <i>soit clarifiée la méthodologie utilisée pour utiliser le logiciel Wiki'T et s'assurer qu'il reflète le plus fidèlement possible la réalité de l'activité de contrôle</i> » |
| Recommandations du Sénat | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recommandation n° 15 : Mettre en place un véritable mode d'emploi du logiciel Wiki'T afin de tenir compte de la réalité de l'activité de contrôle et revoir l'instruction de la direction générale du travail du 17 décembre 2018 à ce sujet. ❖ Recommandation n° 16 : Concilier pilotage de l'activité de l'inspection du travail et préservation de la capacité d'initiative des agents de contrôle. |

Nos revendications :

- ❖ Nous refusons de truquer des chiffres ou de mentir sur la réalité de notre activité. Ces objectifs n'ont aucune utilité pour le service public, et sont nocifs pour nos conditions de travail.
- ❖ Nous ne voulons pas d'un quotidien fait de compétition et de benchmarking entre collègues, de peur de ne pas avoir réalisé ses objectifs, de demandes d'explications permanentes sur ce que nous avons fait et pourquoi.
- ❖ Nous refusons de voir la liberté de pouvoir conduire des contrôles à notre initiative ou à la demande des usagers, seuls ou à plusieurs, se réduire à portion congrue.
- ❖ Nous condamnons la volonté de la DGT de constituer un fichier des agents qui remplissent pas – ou mal – Wiki't

3. MANQUE D'EFFECTIFS A L'INSPECTION DU TRAVAIL

| Constats des sénateurs | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les rapporteurs soulignent « <i>La difficulté à disposer de données fiables sur la répartition des effectifs</i> » et constatent « <i>une <u>diminution de près de 5 % du nombre d'agents de contrôle entre 2016 et 2018, qui passe de 2 251 à 2 137</u></i> » (à juste titre, les rapporteurs ont remarqué la manipulation des chiffres par le ministère dans la mesure où « <i>Ces chiffres assimilent, par ailleurs, les inspecteurs du travail stagiaires et donc en formation et des responsables d'unités de contrôles à des agents de contrôle à plein temps</i> »). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------------------------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|--|--|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>inspecteurs du travail</td> <td>754</td> <td>781</td> <td>796</td> <td>783</td> <td>781</td> <td>855</td> <td>991</td> <td>1258</td> <td>1285</td> <td>1484</td> </tr> <tr> <td>contrôleurs du travail</td> <td>1422</td> <td>1468</td> <td>1450</td> <td>1428</td> <td>1320</td> <td>1176</td> <td>992</td> <td>745</td> <td>539</td> <td>414</td> </tr> <tr> <td>TOTAL agents de contrôle</td> <td>2176</td> <td>2249</td> <td>2246</td> <td>2211</td> <td>2101</td> <td>2031</td> <td>1983</td> <td>2003</td> <td>1824</td> <td>1898</td> </tr> <tr> <td>ITS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>130</td> <td>205</td> <td>205</td> <td>248</td> <td>192</td> <td>239</td> </tr> <tr> <td>RUC</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>226</td> <td>209</td> <td>208</td> <td>195</td> <td>210</td> </tr> </tbody> </table> | | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | inspecteurs du travail | 754 | 781 | 796 | 783 | 781 | 855 | 991 | 1258 | 1285 | 1484 | contrôleurs du travail | 1422 | 1468 | 1450 | 1428 | 1320 | 1176 | 992 | 745 | 539 | 414 | TOTAL agents de contrôle | 2176 | 2249 | 2246 | 2211 | 2101 | 2031 | 1983 | 2003 | 1824 | 1898 | ITS | | | | | 130 | 205 | 205 | 248 | 192 | 239 | RUC | | | | | | 226 | 209 | 208 | 195 | 210 |
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| inspecteurs du travail | 754 | 781 | 796 | 783 | 781 | 855 | 991 | 1258 | 1285 | 1484 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| contrôleurs du travail | 1422 | 1468 | 1450 | 1428 | 1320 | 1176 | 992 | 745 | 539 | 414 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL agents de contrôle | 2176 | 2249 | 2246 | 2211 | 2101 | 2031 | 1983 | 2003 | 1824 | 1898 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ITS | | | | | 130 | 205 | 205 | 248 | 192 | 239 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RUC | | | | | | 226 | 209 | 208 | 195 | 210 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Source : Direction générale du travail | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Ils rappellent également que l'inspection du travail connaît « <u>d'importantes vacances de poste. Il existe aujourd'hui 215 postes non pourvus au sein du corps de l'inspection du travail, dont 136 en section d'inspection.</u> » ❖ « <u>La question des vacances de postes est particulièrement prégnante quand elle vient s'ajouter à celle de la réduction concomitante du nombre d'agents de contrôle pleinement opérants. Ces manques sont d'autant plus criants qu'ils s'inscrivent dans un contexte marqué par une réforme profonde du droit du travail et donc, par un accroissement des travaux de veille juridique</u> » ❖ « <u>Le ministère du travail fixe désormais un objectif de 10 000 salariés par agent de contrôle à l'horizon 2022. Ce taux serait supérieur à ceux constatés dans la plupart des pays européens.</u> » |
| Recommandations du Sénat | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recommandation n° 1 : Repenser l'organisation territoriale de l'inspection du travail afin d'équilibrer la charge pesant sur les sections. ❖ Recommandation n° 9 : Combler les vacances de postes en y affectant prioritairement les lauréats du concours de l'inspection du travail. |

Nos revendications :

- ❖ L'inspection du travail n'a plus les moyens d'accueillir, de renseigner, de traiter les plaintes des salarié-es et de leurs représentant-es. Plutôt que des suppressions de postes, c'est un doublement des effectifs qui est nécessaire pour que l'inspection du travail puisse remplir ses missions !

4. MANQUE D'EFFECTIFS AUX RENSEIGNEMENTS

| Constats des sénateurs | <ul style="list-style-type: none"> ❖ «<u>La question de l'accès au service public de l'inspection du travail par les salariés ou les entreprises est également posée. Vos rapporteurs spéciaux relèvent, par ailleurs, que le nombre de chargés de renseignement est en baisse constante depuis 2009</u> » <table border="1" data-bbox="481 1093 1273 1323"> <caption>Nombre de chargés du renseignement en droit du travail et en formation professionnelle 2009-2018 (en ETP)</caption> <thead> <tr> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>580</td> <td>550</td> <td>544</td> <td>534</td> <td>522</td> <td>512</td> <td>480</td> <td>480</td> <td>445</td> <td>453</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Source : direction générale du travail</small></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La réforme a eu pour conséquence un « <u>recrutement de secrétaires administratifs (catégorie B de la fonction publique) pour assurer le service public de renseignement, sans pour autant qu'ils ne soient réellement formés, alors même que la demande est importante : 842 000 demandes de renseignement en droit du travail ont été traitées en 2018</u> ». ❖ « <u>La fonction de filtre du service de renseignement n'est plus ainsi optimale et peut conduire à alourdir la charge des inspecteurs du travail</u> » | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 580 | 550 | 544 | 534 | 522 | 512 | 480 | 480 | 445 | 453 |
|-------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | | | | | | | | | | | |
| 580 | 550 | 544 | 534 | 522 | 512 | 480 | 480 | 445 | 453 | | | | | | | | | | | | |
| Recommandation du Sénat | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Recommandation n° 3 : Renforcer les services de renseignements en développant la formation des agents qui y sont affectés. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nos revendications :

- ❖ Tout comme le Sénat, nous demandons un meilleur accompagnement des agent.e.s et le renforcement de ces services

5. CRAINTES SUR L'AVENIR DES CONTROLEURS DU TRAVAIL

| | |
|------------------------|---|
| Constats des sénateurs | <ul style="list-style-type: none"> ❖ « <u>La direction des ressources humaines du secrétariat général des ministères sociaux (SGMAS) évalue à 900 le nombre de contrôleurs du travail en fonction à la fin de l'exercice 2019. 400 contrôleurs seraient encore dans les effectifs en 2022 sur la base des départs prévisibles</u> ». ❖ Les rapporteurs spéciaux partagent notre inquiétude sur l'avenir des contrôleurs du travail alors qu'une « <u>négociation sur l'avenir des contrôleurs a été engagée par la direction des ressources humaines sans qu'aucune des</u> |
|------------------------|---|

| | |
|--------------------------|---|
| | <i>pistes envisagées – promotion du reliquat, poursuite du plan de transformation de l'emploi, évolution vers la carrière administrative – <u>ne soit in fine retenue</u>, au risque de susciter une forme de démotivation chez les agents concernés et donc un affaiblissement de l'activité de contrôle »</i> |
| Recommandations du Sénat | ❖ Recommandation n° 10 : Promouvoir des solutions pragmatiques pour maintenir l'implication des contrôleurs du travail au sein du service de l'inspection du travail et mettre en place un plan d'accompagnement de l'extinction de cette catégorie d'emploi. |

Nos revendications :

- ❖ Le passage en IT de tous les CT qui le souhaitent par ordre d'ancienneté

| 6. CRAINTES SUR LE RECRUTEMENT ET L'EVOLUTION DE CARRIERE | |
|---|--|
| Constats des sénateurs | ❖ Autre sujet d'inquiétude pour le Sénat : la " <u>crise des vocations</u> ", une crise que le rapport relie justement à la disparition du corps des contrôleurs de travail " <i>qui représentait jusqu'alors un vivier important de recrutement</i> », et à la « <i>baisse d'attractivité du concours d'inspecteur</i> » alors que « <i>la pyramide des âges de l'inspection du travail induit, en effet, un profond renouvellement du corps entre 2015 et 2025</i> » |
| Recommandations du Sénat | ❖ Les rapporteurs reprennent des préconisations du rapport de l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) de juillet 2016 d'« <u>ouverture de nouvelles perspectives de carrière pour les directeurs-adjoints du travail afin qu'ils conservent un rôle actif en matière d'inspection</u> » et ceci afin de « <i>concilier progression personnelle et maintien d'effectifs actifs en matière de contrôle</i> ». ❖ Recommandation n° 8 : Mettre en place une véritable réponse à la crise des vocations observée au sein de l'inspection du travail, en valorisant la carrière, en ouvrant son recrutement et en dotant l'INTEFP de moyens suffisants pour la formation continue des agents. |

Nos revendications :

- ❖ Un recrutement massif dans toutes les catégories et une valorisation des carrières au sein du ministère du travail

| 7. CRAINTES SUR L'OTE | |
|--------------------------|--|
| Constats des sénateurs | Les rapporteurs ont des craintes légitimes sur l'application de la circulaire du 12 juin 2019 relative à la mise en œuvre de la réforme de l'organisation territoriale de l'Etat sur : ❖ « <i>l'incidence de la disparition des unités départementales des DIRECCTE sur les unités de contrôle départementales ou infra-départementales de l'inspection du travail.</i> » Le texte prévoyant que « <u>la ligne hiérarchique actuelle soit respectée en ce qui concerne l'inspection du travail, sans plus de précision</u> ». ❖ Sur « <i>la question des moyens</i> », la réforme ne pouvant « <i>déboucher sur une mutualisation des moyens au sein des nouvelles unités départementales au détriment de l'action des inspecteurs du travail.</i> » (par exemple sur le parc automobile de l'inspection du travail) |
| Recommandations du Sénat | ❖ Recommandation n° 4 : Mieux associer les agents de contrôle à la mise en place de la nouvelle organisation territoriale prévue par la circulaire du 12 juin 2019. ❖ Recommandation n° 5 : Veiller à ce que l'application de la circulaire du 12 juin 2019 relative à la mise en œuvre de la réforme de l'organisation territoriale de l'État ne se traduise pas par une diminution des moyens affectés à l'inspection du travail. |

Nos revendications :

- ❖ Non au démantèlement du ministère du travail !
- ❖ Le retrait de la réforme de l'OTE